

INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Beaupuy Anne Cabinet d'hypnose

Praticienne en Hypnose

12 rue des Bouvreuil 86000 POITIERS

0638024921 – anne.beaupuy@gmail.com

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous vous informons de la manière dont vos données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de nos prestations.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données est **Beaupuy Anne** exerçant en qualité de **praticienne en hypnose**, situé(e) au **12 rue des Bouvreuil à Poitiers**.

Données collectées

Dans le cadre de nos prestations, nous sommes amenés à collecter :

- Vos données d'identité : nom, prénom, date de naissance, coordonnées (téléphone, email, adresse)
- Vos données de rendez-vous : dates, horaires et historique de séances sur Perfactive en ligne
- Vos données de facturation : montant, mode de paiement sur Perfactive en ligne
- Prise de notes de séances avec certaines de vos données sensibles à l'écrit uniquement.
- Vos préférences ou contre-indications signalées lors de la prise en charge

Finalités du traitement

- La gestion de vos rendez-vous et de votre suivi
- La facturation et le suivi administratif
- La communication liée à nos prestations (rappels de rendez-vous, informations pratiques, stages, ateliers, formations, enquête de satisfaction)
- Le respect de nos obligations légales et comptables

Base légale

Le traitement de vos données repose sur l'exécution du contrat de prestation qui nous lie, le respect de nos obligations légales (notamment comptables), et votre consentement lorsque nécessaire.

Destinataires de vos données

Seuls ont accès à vos données personnelles :

- Le praticien dans le cadre strict de ses fonctions
- Les sous-traitants techniques (voir ci-dessous), dans la limite de leurs missions

Vos données ne sont jamais transmises à des tiers à des fins commerciales.

Mesures de sécurité

- Pour les données en ligne, uniquement recueillies par Perfactive, Perfactive utilise la certification HDS v2. Certification sur demande
- Pour les données manuscrites, des mesures de traçabilité et de contrôles d'accès stricts sont mises en place. Les locaux sont également fermés à clé ou sous la surveillance de la responsable du traitement.

Durée de conservation

L'ensemble de vos données personnelles (identité, coordonnées, rendez-vous, suivi, facturation) est

conservé pendant **10 ans** à compter de la date de votre dernière prestation. Cette durée est justifiée par la continuité de votre suivi, nos obligations comptables et la protection juridique en cas de litige.

Sous-traitants

Pour la gestion de notre activité, nous utilisons les outils suivants qui traitent vos données en tant que sous-traitants, conformément au RGPD :

- Perfactive (perfactive.fr) — logiciel de gestion et de prise de rendez-vous en ligne. Politique de confidentialité : perfactive.fr/confidentiality
- [Autre outil éventuel — ex : logiciel de comptabilité, plateforme d'emailing...]

Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès	Obtenir une copie de vos données personnelles
Droit de rectification	Corriger des données inexacts ou incomplètes
Droit d'effacement	Demander la suppression de vos données *
Droit à la portabilité	Récupérer vos données dans un format structuré
Droit d'opposition	Vous opposer au traitement de vos données
Droit de limitation	Demander la suspension temporaire du traitement

* Sous réserve des obligations légales de conservation, notamment comptables.

Contact et réclamation

Pour exercer vos droits ou pour toute question relative à la protection de vos données, contactez-nous à : anne.beaupuy@gmail.com ou **06 38 02 49 21**. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que le traitement de vos données ne respecte pas la réglementation, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL : www.cnil.fr

Dernière mise à jour : [date] — Ce document est disponible sur demande.